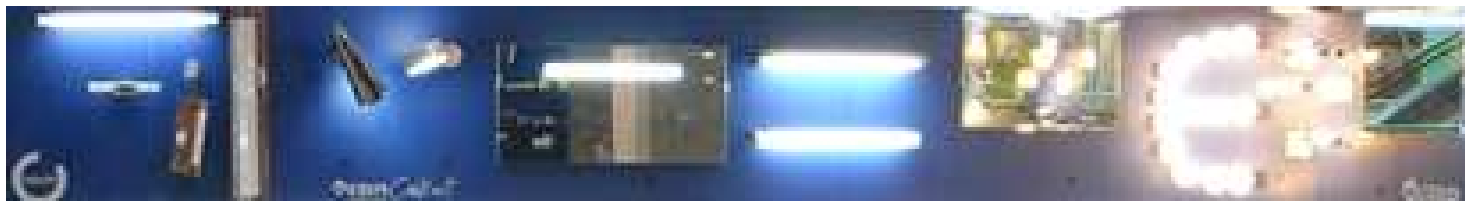


## EBIR ILUMINACIÓN, iluminando el mundo



**Ebir Iluminación** es la empresa referente a nivel europeo en la iluminación para mueble de baño.

Creada en 1994, en la actualidad cuenta con instalaciones en España, China y Marruecos, que dan servicio a su amplia cartera de clientes.

Actualmente entre sus clientes se encuentran los principales fabricantes de muebles de baño europeos, ofreciendo un servicio exclusivo en el diseño de sus modelos.

Fieles a los valores que les han permitido situarse como una de las primeras empresas del sector, EBIR pretende consolidarse como una de las empresas líderes de su mercado y satisfacer a todos sus clientes con sus productos y servicios.

Los productos de EBIR Iluminación abarcan todas las posibilidades de iluminación para cuartos de baño, teniendo una extensa gama de producto estándar que abarca desde un simple foco para espejo a un sistema de iluminación halógeno para mueble.

### 1. Necesidades de la empresa

La posición de liderazgo a nivel europeo de Ebir Iluminación requería un Sistema de Gestión que estuviera a la altura de sus expectativas; se buscaba una solución escalable y sin límites, tanto en funcionalidades como en usuarios, que les facilitase un rápido crecimiento y les acompañase en el mismo.

La solución a elegir debía integrar todas las áreas de la empresa, partiendo de la ingeniería de producto y la gestión de la producción, y poniendo foco en la complejidad de su logística.

Era necesaria también la integración con el CRM y la Gestión Organizativa de la empresa, y disponer de herramientas de Business Intelligence que ayudasen en la toma de decisiones a nivel gerencial.

Por otra parte, y teniendo en cuenta las necesidades reales de implantar una normativa de calidad, la herramienta de gestión, también debía integrar la gestión de calidad.

### 2. ¿Por qué GEINPROD?

“Principalmente porque daba una solución integrada para todas las áreas de una empresa de la complejidad de la nuestra, sin necesidad de costosos desarrollos adicionales.”

“Geinprod nos aseguraba una solución de futuro, modular, flexible y escalable, que crecería en la medida en que crecería la empresa.”

**“Geinprod nos permitía disponer de toda la información de la empresa, ERP, CRM, BI, en un único entorno y en una única base de datos”**

“Otro punto a favor fue la accesibilidad del fabricante y su profundo conocimiento de nuestras necesidades de gestión.”

“Por otra parte, las referencias que teníamos sobre Geinprod de otras empresas del sector del mueble que ya lo tenían implantado, eran inmejorables.”

### 3. Módulos y Funcionalidades implantadas

Ebir Iluminación cuenta con 32 licencias de usuario concurrentes de Geinfor ERP/CRM, cubriendo todas las áreas de la empresa.

Los módulos implantados son los de Ingeniería y Configuración de Producto, Gestión de Producción, Gestión de Almacenes, Gestión de Ubicaciones Erráticas, Compras, Captura de Datos en Planta, Gestión de ventas, Facturación, Seguimiento de cobros-pagos, Contabilidad Financiera y Analítica, Recursos Humanos, Gestión de Calidad, Análisis Gerencial (cuadro de mandos), y CRM (Gestión Organizativa).

En un futuro cercano, reestructurarán sus almacenes según consumo y movimientos, por artículo-ubicación.



## 4. Proceso de implantación

Dado el tamaño y complejidad de la empresa, y teniendo en cuenta que se implantaron todos los módulos de la aplicación, ERP, CRM, BI, el proceso de implantación fue realmente modélico, ya que mejorando la planificación inicial, se realizó en tan solo 10 meses.

Gran parte del éxito ha de atribuirse a la empresa, ya que su buena predisposición y su colaboración facilitó de manera determinante la labor de los consultores.

Como primer paso, y partiendo de los módulos de Ingeniería y Configuración de Producto y de Gestión de Producción, se montó toda la gestión de la fábrica.

En la segunda fase se implementaron los módulos de Logística y de Recursos Humanos, con las funcionalidades de Gestión de Almacén, Control Lotificado, Gestión de Ubicaciones Erráticas y Gestión de Partidas; incluyendo el control horario y de presencia y la definición de los fichajes del personal, tanto para el control horario, como para la producción.

Se siguió con la Captura de datos en Planta con la instalación y puesta en marcha de los terminales de taller, con Compras, Ventas, Facturación y Finanzas, con el control de la gestión de cobros y pagos, y con la Contabilidad Analítica y Financiera.

**“Tomada como modelo de cómo debe ser la puesta en marcha de un ERP, en tan solo 10 meses se implantaron ERP, CRM y BI, con todos los módulos de la aplicación, terminales de taller y se capacitó a 32 usuarios con distintos niveles de responsabilidad y de formación”**

Una vez generada la información suficiente, se implantó el Módulo de Análisis Gerencial y se crearon los diferentes “cubos de decisión” que facilitan a la Gerencia la creación de los diversos cuadros de mando.

Finalmente se montaron el módulo de Gestión de Calidad y el de CRM y Gestión Organizativa por Procesos.

La formación, tanto a los usuarios como a los responsables de cada área se fue impartiendo de manera gradual, simultáneamente a la puesta en marcha de las distintas funcionalidades.



## 5. Beneficios que ha aportado GEINPROD

Ahora disponemos de una información unificada y sin errores, que está disponible para cada uno de los departamentos en tiempo real. No hay duplicidad de datos, porque el dato entra en el sistema allá donde se produce.

Con los terminales de taller se han eliminado los errores en la recepción de materiales, pero sobre todo en las expediciones con el ahorro de costes y de oportunidades que esto supone.

Por otra parte, gracias al control de materiales por ubicación, hemos conseguido una fiabilidad total del stock y una gran rapidez en la preparación de pedidos.

El CRM nos facilita una Gestión Organizativa por Procesos horizontal, es decir, para todos los departamentos de la empresa, y junto con el módulo de Calidad, facilita todo lo relacionado con certificaciones.

Finalmente, el Análisis Gerencial nos permite generar nuestros propios “cuadros de mandos”, disponiendo de la información necesaria y en tiempo real para la toma de decisiones.



## Acerca de EBIR

Ebir Iluminación es la empresa referente a nivel europeo en la iluminación para mueble de baño. Creada en 1994, en la actualidad cuenta con instalaciones en España, China y Marruecos. Entre sus clientes se encuentran los principales fabricantes de muebles de baño europeos.

Cuenta con certificación de calidad ISO 9001, e ISO14001.



Ebir Spain, bathroom lighting  
Perelló, 9  
Torrent - Valencia - España  
Tel. +34 961 580 605  
www.ebir.es