

TCI WATERJET, la fuerza del agua



Tecnología de Corte e Ingeniería "TCI Waterjet" es una empresa que opera en el sector de las máquinas de corte, su actividad se centra en el diseño, fabricación, puesta en marcha y mantenimiento de instalaciones de. Entre sus productos TCI cuenta con una amplia gama de máquinas bien diferenciadas con un sistema de corte único en Europa, que utiliza las propiedades de la tecnología del agua a ultrapresión.

La compañía nace en el año 2001 para desarrollar un sistema de corte flexible y de alto rendimiento hasta ahora inexistente, totalmente automatizado; y que se caracteriza porque una vez se ha puesto en marcha, el papel del operario pasa a ser de control del funcionamiento de la máquina a supervisar y cargar y descargar los materiales que se deben ir cortando.

Durante esta primera etapa de la vida, la empresa cuenta con una plantilla reducida (3 – 4 personas) que realizaban su trabajo de forma manual. En estos 7 años, **TCI Waterjet** se ha posicionado como empresa líder dentro del sector de metalmecánica en España y ha exportado su sistema de corte a nivel internacional. La compañía tiene distribuidores en Inglaterra, Italia, Francia y Rusia, dentro de Europa y en Argentina, Venezuela, México o Brasil dentro del continente americano. La firma ha conseguido igualmente vender sus máquinas en los mercados de Turquía y China, con la implantación y mantenimiento que conlleva por parte de su personal. Todo esto ha supuesto un aumento en su capacidad de negocio y su plantilla, alcanzando las 55 personas.

2. Necesidades de la empresa

Debido al gran crecimiento experimentado por **TCI Waterjet** en tan poco tiempo, la compañía decidió implantar un Sistema de Gestión de la Información que facilitara y agilizará la búsqueda de información entre todos los datos generados por la compañía. En un primer momento se enfocó esta necesidad sólo en el departamento administrativo (para la contabilidad, facturas y albaranes) El objetivo era poder llevar un control de todas las operaciones realizadas (cobros, pagos...) y que al mismo tiempo diera información actualizada de la evolución de la empresa a lo largo del año.

Desde TCI Waterjet querían apostar además por una solución que se adaptara a sus necesidades concretas y que evolucionara con la compañía. El Grupo Geinfor ha sabido responder a estas necesidades con su ERP estrella.

“Su departamento de desarrollo nos facilita disponer puntualmente de las actualizaciones del sistema necesarias, ya sean debidas a cambios en la legislación vigente, avances tecnológicos en las herramientas de desarrollo, o a requerimientos específicos para nuestra gestión interna generados por nuestras propias necesidades”.

3. ¿Por qué GEINPROD?

La relación con El Grupo Geinfor se inicia en el año 2003, a raíz de una presentación comercial de su ERP GEINPROD por parte de los comerciales de la empresa en **TCI Waterjet**.

Una de las principales características que resaltan los directivos de la empresa y que les hizo decantarse por esta solución, es su escalabilidad. “Nos daba la posibilidad de que nuestro ERP creciera a la medida que crecían nuestras necesidades, tanto en cuanto al número de usuarios de la aplicación, como en cuanto a las funcionalidades y módulos que pudiéramos requerir, como Ingeniería de Producto, Gestión de Producción, CRM, Gestión de Calidad, etc.”

El asesoramiento y trato recibido por parte del personal técnico del Grupo Geinfor, ha sido otro de los factores decisivos a la hora de decantarse por GEINPROD, ya que se en todo momento actuaron como una consultora, buscando la solución más adecuada para las necesidades planteadas. Otra ventaja que aporta el Grupo Geinfor a su ERP es que están abiertos en todo momento a recibir sugerencias por parte de los clientes para mejorar la aplicación.

Además, también fueron factores determinantes a la hora de tomar la decisión la diferencia de precio frente a otros ERPs de gama alta, y la accesibilidad por parte del Grupo Geinfor a la hora de plantear nuestras necesidades.

4. Proceso de implantación

Actualmente TCI Waterjet cuenta con 16 licencias del ERP GEINPROD implantadas. La configuración se ha centrado en el Módulo Administrativo y el de Gestión de Producción, y gracias a la buena respuesta del software, espera ir ampliando esta configuración con nuevas funcionalidades.

El proceso de implantación se ha llevado a cabo de una forma gradual y sin grandes problemas, siguiendo la ágil y eficaz metodología de implantación del Grupo Geinfor.

Un equipo del departamento de consultoría del Grupo Geinfor se trasladó a la sede de **TCI Waterjet** para analizar las necesidades reales de la empresa y para parametrizar la aplicación a implantar. Posteriormente, se llevó a cabo una prueba piloto para el cliente de cómo quedaría la solución para dar el visto bueno o sugerir cambios. Tras recibir la aprobación por parte del cliente se inició la conversión de datos.

Después de esto, los consultores realizaban visitas semanales para formar a una persona como administrador del sistema, para que conociera en general el software con el que iban a trabajar.

Al mismo tiempo, se llevó a cabo la formación de los empleados, proceso que el Grupo Geinfor divide en dos tipos: uno sería la formación del personal de oficina, que se hizo durante mes y medio o dos meses, el otro sería de producción. Es el más complicado porque hay que introducir estructuras de producto, fases de producción, poner tiempos teóricos para después ver el resultado... su duración media fue de unos 6 meses.

Para **TCI Waterjet** esta parte fue la más complicada, ya que era necesario introducir toda la información generada desde el inicio de la compañía. No obstante y gracias a ello, actualmente cuenta con un histórico con el que disponen de información real que facilita la toma de decisiones.

En el departamento de producción, se pueden controlar todos los procesos de fabricación por artículo, se pueden ver resultados de años anteriores sin tener que mover ningún tipo de información. Se puede manejar toda la información desde la mis-

ma aplicación. La facilidad que da es esa, que toda la información está dentro del mismo entorno y eso es una ventaja de tiempo, costes, espacio...

Administración, contabilidad y producción son los tres departamentos que han visto mejorar el acceso a la información y la gestión de los procesos. No obstante, TCI Waterjet ya está interesada en los sistemas de stocks, análisis financieros, CRM,... para ampliar con estos módulos su configuración en un futuro.

"La respuesta obtenida gracias a GEINPROD ha sido excepcional, ya que la empresa ha crecido mucho en los últimos años y con la misma estructura se puede ahora manejar mucha más información que antes". "Ha resultado ser un sistema muy fiable, ya que no se ha producido ninguna pérdida de información durante el proceso de implantación, lo que es muy importante para la empresa."

5. Beneficios que ha aportado GEINPROD

La aplicación permite tener toda la información necesaria y hacer seguimientos de los diferentes departamentos, tanto informes de ventas, como informes contables, productivos, colas de trabajo, pedidos no servidos, compras no recepcionadas...

Esto permite mejorar los puestos de trabajo y hacer una planificación de futuro de la empresa a corto, medio y largo plazo.

Además, permite a los directivos manejar mucha información de muchas maneras, adaptar informes, formularios y buscar toda la información necesaria en poco tiempo.

Antes de contar con GEINPROD, la introducción de nuevos datos se realizaba de forma manual, lo que suponía un riesgo muy alto de cometer errores, ya que la misma información la podían introducir varias personas, en varios sitios diferentes. Ahora gracias a la captura de datos en planta, este problema se ha eliminado, los datos introducidos por los operarios en los terminales de taller, o por cualquier usuario en su puesto de trabajo, se introducen una sola vez, y allí donde se produce el dato, actualizándose en tiempo real y en un entorno homogéneo.

Realmente, GEINPROD aporta un ahorro de tiempo para todas las áreas, permite agilizar los procesos gracias a que la información de cada departamento está disponible en tiempo real.



Acerca de TCI Waterjet

TCI se crea para desarrollar un sistema de corte flexible y de alto rendimiento hasta ahora inexistente. Fabrica, con la marca TCI Waterjet, máquinas de corte únicas en Europa que utilizan las propiedades de la tecnología del agua a ultra presión.

TCI diseña, fabrica, pone en marcha y mantiene instalaciones de corte que satisfacen todas las necesidades de los clientes con diversos modelos de máquina bien diferenciados.

Tecnología de Corte e Ingeniería "**TCI Waterjet**" amplía la frontera de lo técnicamente realizable y abre un futuro al logro de operaciones de corte, difícilmente alcanzables por otros procedimientos.



TCI, Tecnología de Corte e Ingeniería S.L.
C/ Colón, 113. 46110 – Guadassuar – Valencia
Tel. 902 30 30 85 www.tciwaterjet.com