

# 008-GEINPROD.Gestión.De.Calidad

## Geinprod. Sistema de Gestión Empresarial.

### Gestión de Calidad

El **sistema de gestión de la calidad** es el conjunto de elementos interrelacionados de una empresa u organización por los cuales se administra de forma planificada la calidad de la misma, en la búsqueda de la satisfacción de sus clientes.

Entre dichos elementos, los principales son:

- 1.- La estructura de la organización.
- 2.- La estructura de responsabilidades.
- 3.- Procedimientos.
- 4.- Procesos.
- 5.- Recursos.

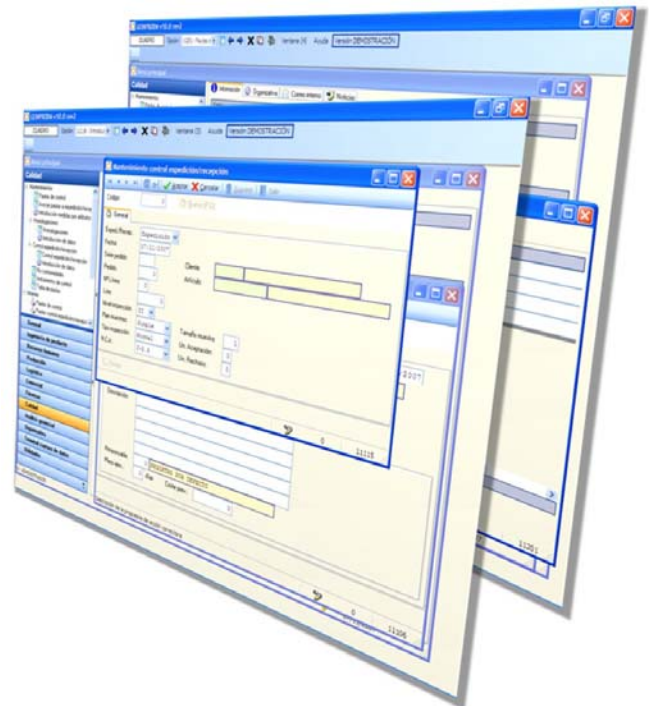
Estos cinco apartados no siempre están definidos y claros en una empresa.

Una buena gestión consiste en cometer un error de vez en cuando y luego otro, pero también de vez en cuando. Lo necesario es poner en marcha unas reglas, por las cuales se disminuyen errores y por tanto las pérdidas económicas.

Para un buen funcionamiento y una buena coordinación dentro de si misma, la empresa debe involucrar las siguientes fases fundamentales referidas a calidad:

- Planificación de la Gestión de Calidad,
- Control de la Gestión de Calidad
- Mejoramiento continuo de la Gestión de la calidad

El sistema de gestión de la calidad en una organización tiene como punto de apoyo el manual de calidad, y se completa con una serie de documentos adicionales como manuales, procedimientos, instrucciones técnicas, registros y sistemas de información.



### GEINPROD

Por medio del SPC "Control estadístico de procesos" se da soporte a toda la documentación de planta necesaria para certificarse en ISO 9000, consiguiendo el autocontrol estadístico en tiempo real, con sus gráficas y diagramas. El reporte de Calidad cara al exterior que se puede integrar a partir de cualquier documento de la aplicación.

Este módulo facilita la gestión de las homologaciones de los procesos. Permite emitir las no conformidades con informes configurables, así como el reporte de los instrumentos de control y sus certificaciones.



## Mantenimientos

**PAUTAS DE CONTROL.** Para controlar determinado artículo se definen: **Pautas**, es el número correlativo de cada una de las pautas a controlar en el producto; **Atributos**, son características no medibles del producto ; **Variables**, los parámetros medibles del mismo; **número de piezas**, cantidad de muestras que queremos tomar, cada vez que queramos verificar esta pauta; **Instrumento**, el aparato que vamos a utilizar para hacer la medición de esta pauta; **Descripción**, de lo que se debe de controlar en esta pauta; **Nominal**, la medida nominal a controlar; **Tolerancia**, es una tabla a configurar para que en base a ella nos de los límites inferior y superior a controlar.

**ASOCIACIÓN DE PAUTAS.** Artículo: código del producto a controlar. Expedición / Recepción: si el control de este producto es para asegurar la calidad de nuestro envío al cliente o es para asegurar los productos que nos entrega nuestro proveedor.

**INTRODUCCIÓN DE MEDIDAS POR ATRIBUTOS**

**ASOCIACIÓN DE PAUTAS A FASES** **Artículo:** código del producto a controlar. **Opción:** selección de una de las posibles alternativas del proceso de fabrica. **Fase:** fase u operación en la cual queremos controlar esta pauta. **Descripción:** campo que nos muestra la operación seleccionada. **Pautas:** todas las pautas que queremos controlar en esta fase, dichas pautas deben de haber sido creadas anteriormente en el mantenimiento de pautas.

**HOMOLOGACIONES.** Homologación e introducción de datos.

**CONTROL DE EXPEDICIÓN / RECEPCIÓN.** Control de entradas y salidas, y recepción de datos de las mismas

## Informes

**PAUTAS DE CONTROL.** Nos permite visualizar las pautas de control de un artículo o de una fase, listando los datos de Artículo y denominación, Fase y descripción de la fase, Pauta y descripción de al pauta de control, Tipo de pauta, Atributos o Variables, Tipo medidas, directas "D" o diferidas "F", Limite superior e inferior y Código de instrumento de control utilizado.

**PAUTAS DE CONTROL DE EXPEDICIÓN / RECEPCIÓN.****CERTIFICADOS DE CALIBRACIÓN****TABLA DE PAUTAS**

**NO CONFORMIDADES.** En esta opción obtendremos los informes de las no conformidades filtrados mediante diferentes campos de selección: por rango, por tipo, por artículo, por origen, por centro, por cliente, por proveedor, por orden de trabajo, por pedido, por sección, por operario, por fecha y por el estado en que se encuentra la no conformidad.

**INSTRUMENTOS DE CONTROL.** Listado de los instrumentos de control que tenemos datos de alta con el campo de utilización y la precisión del aparato.

## Consultas

**Consulta de calidad de órdenes**

**Consulta de homologaciones**

**Consulta de calidad de expedición/recepción**

**Documentos del sistema de calidad.** Esta opción cumple dos misiones, en primer lugar permite editar el manual de calidad y la segunda, gracias a la forma clasificación por temas, permite mantenerlo ordenado, con lo cual, se facilita su actualización.

**Datos de calidad -GDC.** Nos permite visualizar los registros de taller de una determinada orden - fase - pauta.

## Procesos

Permite copiar las pautas de control de un artículo a otro.

